

Администрация МО «Суоярвский район»

Муниципальное учреждение культуры
«Суоярвская централизованная библиотечная система»

ПРИКАЗ

От 23.12.2019

№ 181

Об утверждении Порядка продажи и возврата билетов на платные услуги Историко-краеведческого музея Суоярвского района МУК «Суоярвская ЦБС»


В соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре (в ред. Федерального закона от 18.07.2019 г. № 193-ФЗ) в целях регламентирования предоставления платных услуг Историко-краеведческого музея Суоярвского района МУК «Суоярвская ЦБС» ПРИКАЗЫВАЮ:


1. Утвердить Порядок продажи и возврата билетов на платные услуги Историко-краеведческого музея Суоярвского района МУК «Суоярвская ЦБС» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Ввести в действие Порядок продажи и возврата билетов на платные услуги Историко-краеведческого музея Суоярвского района МУК «Суоярвская ЦБС» с 01.01. 2020 г.
3. Разместить Порядок продажи и возврата билетов на платные услуги Историко-краеведческого музея Суоярвского района МУК «Суоярвская ЦБС» на информационном стенде во входной зоне музея и на официальном сайте МУК «Суоярвская ЦБС» в информационно-коммуникационной сети «Интернет».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Ларионову Н.В. – заведующую музейным отделом МУК «Суоярвская ЦБС».

Директор МУК «Суоярвская ЦБС»

 О.А. Кичманюк

С приказом ознакомлены:

 Н.В.Ларионова

 Ю.А.Потехина

**Порядок продажи и возврата билетов на платные услуги
Историко-краеведческого музея Суоярвского района
МУК «Суоярвская ЦБС»
I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом РФ от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Гражданским кодексом Российской Федерации и регламентирует правила продажи и возврата билетов на платные услуги и мероприятия Историко-краеведческого музея Суоярвского района МУК «Суоярвская ЦБС» (далее – музей).
2. Настоящий Порядок и прейскурант цен на платные услуги Историко-краеведческого музея Суоярвского района МУК «Суоярвская ЦБС» доводится до сведения посетителей путем размещения его на информационном стенде во входной зоне музея и на официальном сайте МУК «Суоярвская ЦБС» (<https://suolib.jimdo.com>) в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

II. Порядок продажи билетов

3. Вход в музей для индивидуального посещения, участия в мероприятиях и экскурсиях, проводимых в музее, осуществляется по входным билетам, абонементам, экскурсионным путевкам (далее - билет).
4. Билет дает право только на однократный проход в музей в день их приобретения либо в день, указанный на билете. Абонемент дает право на посещение нескольких мероприятий в рамках музейно-образовательной программы в течение определенного срока. Абонемент может быть индивидуальным и групповым.
5. Билеты на услуги музея приобретаются в музее за наличный расчет. Продажа билетов в информационно-коммуникационной сети «Интернет» или через уполномоченных лиц не производится.
6. Покупка билета возможна предварительно или в день посещения музея.
7. Приобретая билет на услуги музея, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг музеем, а также согласие с настоящим Порядком и Правилами посещения музея.
8. Билет (абонемент, экскурсионная путевка) содержит следующую информацию:
 - наименование документа, серия и шестизначный номер;
 - наименование и организационно-правовая форма организации культуры, оказывающей услугу;
 - идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный организации культуры, выдавшей документ;
 - вид услуги;
 - стоимость услуги в денежном выражении.
9. На посещение тематических мероприятий, специальных акций и временных выставок, организованных музеем, а также партнерских выставок и выставок, включающих уникальные предметы из собраний других музеев или частных собраний, приказом руководителя учреждения могут быть установлены специальные цены с учетом цены, предлагаемой партнерами и/или владельцами музейных предметов и коллекций.

10. Право бесплатного посещения музея предоставляется следующим категориям посетителей (при предъявлении соответствующих документов):
 - дети до 5 лет;
 - Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
 - участники и инвалиды Великой Отечественной войны, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, и приравненные к ним категории граждан;
 - сотрудники государственных и муниципальных музеев России;
 - один сопровождающий инвалида, имеющего стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения, ментальные нарушения;
 - два взрослых сопровождающих в составе детской и школьной организованной группы численностью от 15 человек (остальные сопровождающие оплачивают стоимость услуг согласно прейскуранту цен на платные услуги музея).
11. **Третья суббота каждого месяца (в летний период – третья пятница месяца)** – день бесплатного посещения музея для всех категорий граждан, в т.ч. для детей до 18 лет, а также обучающихся по основным профессиональным образовательным программам, многодетных семей и других льготных категорий граждан, имеющих право бесплатного посещения один раз в месяц.
12. Право бесплатного посещения музея предоставляется отдельным категориям граждан в следующие дни:
 - для всех посетителей: 9 мая (День Победы), 18 мая (Ночь музеев), вторая суббота июля (День города Суоярви и образования Суоярвского района);
 - для школьников – 1 сентября (День знаний);
 - для пенсионеров – 1 октября (День пожилого человека).
13. Право бесплатного посещения музея не распространяется на экскурсионное обслуживание, мероприятия (в т.ч. интерактивные) и иные дополнительные услуги.
14. Бесплатное посещение отдельных экскурсий, лекций, тематических мероприятий, специальных акций, временных выставок, организованных музеем, может быть установлено приказом руководителя учреждения.
15. Бесплатное экскурсионное, лекционное или другое обслуживание предоставляется учреждениям по договорам, заключенным с МУК «Суоярвская ЦБС».
16. Льготное посещение музея устанавливается для следующих категорий посетителей (при предъявлении соответствующих документов):
 - обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам дневных отделений (далее - студенты), кроме дней, установленных для бесплатного посещения один раз в месяц;
 - пенсионеры,
 - неработающие инвалиды 1 и 2 группы.
17. При покупке билета посетителю предоставляется право бесплатно производить любительскую (без штатива и вспышки) фото- и видеосъемку в личных (некоммерческих) целях с учетом требований, указанных в пунктах 23-26 Правил посещения музея. В других случаях фото- и видеосъемка оплачивается согласно прейскуранту цен на платные услуги музея.

III. Порядок возврата билетов

18. Возврат билетов, абонементов и экскурсионных путевок на посещение экспозиции, выставок и мероприятий, проводимых музеем, производится в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Основами законодательства о культуре, Законом РФ «О защите прав потребителей» и настоящим Порядком.
19. Возврату подлежат оригиналы билетов, приобретенных в кассе музея, с неповрежденным контролем. В случае повреждения, порчи и утраты билета дубликат билета не выдается и деньги не возвращаются.
20. В случае отмены, замены либо переноса проводимого музеем мероприятия посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета. Музей вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить по этому билету другое мероприятие, проводимое музеем.
21. В случае отказа посетителя от посещения проводимого музеем мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.
22. В случае отказа посетителя от посещения проводимого музеем мероприятия по причинам, не предусмотренным п.20 настоящего Порядка, посетитель имеет право при возврате билета, абонемента или экскурсионной путевки:
 - не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета, абонемента или экскурсионной путевки;
 - менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета, абонемента или экскурсионной путевки;
 - менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета, абонемента или экскурсионной путевки;
 - менее чем за три дня до дня проведения мероприятия - музей вправе не возвращать посетителю стоимость билета, абонемента или экскурсионной путевки.
23. Для абонементов на проводимые музеем мероприятия днем проведения мероприятия является день проведения первого предусмотренного абонементом мероприятия.
24. Музей при возврате посетителю билета вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить по этому билету другое мероприятие, проводимое музеем.
25. Билеты, абонементы и экскурсионные путевки, реализованные музеем в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов и экскурсионных путевок (в том числе льготы, скидки), по решению музея могут не приниматься к возврату.
26. Билеты не подлежат возврату в случае опоздания посетителя на мероприятие.
27. В случаях, предусмотренных пунктами 19 и 21 настоящего Порядка, возврат денежных средств за неиспользованный билет производится по заявлению посетителя при предъявлении документа, удостоверяющего личность. К заявлению прилагается оригинал возвращаемого билета. При отказе покупателя от оформления заявления возврат не производится.

28. Уполномоченный сотрудник музея регистрирует заявление и осуществляет возврат денежных средств в соответствии с пунктами 19 и 21 настоящего Порядка.
29. В случае возникновения разногласий по порядку и сумме возврата денежных средств за неиспользованный билет, заявление передается на рассмотрение руководителю учреждения. О принятом решении музей сообщает посетителю в течение 5 рабочих дней.
30. Возврат денежных средств за билет осуществляется тем же способом, которым производилась оплата.

Приложение:

Форма заявления для возврата стоимости билета.

Приложение к Порядку
продажи и возврата билетов на
платные услуги Историко-
краеведческого музея Суоярвского
района МУК «Суоярвская ЦБС»

Директору МУК «Суоярвская ЦБС»
О.А. Кичманюк

От _____

Зарегистрирован (а) по адресу:

Документ, удостоверяющий личность

Серия _____ № _____

Выдан _____

№ телефона _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

« ____ » _____ 20 ____ г. я приобрел(а) билет в Историко-краеведческий музей Суоярвского района в количестве _____ шт.

на _____
(название мероприятия, дата и время)

Номера билетных бланков _____

В связи с тем, что _____,
(указать причину возврата)

прошу вернуть мне денежные средства, уплаченные за билеты в сумме
_____ руб.

Приложение: билеты в количестве _____ шт.

Дата _____

Подпись _____



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СУОЯРВСКИЙ РАЙОН"**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18.12.2019

№ 856

О согласовании Порядка продажи и возврата билетов на платные услуги Историко-краеведческого музея Суоярвского района МУК «Суоярвская ЦБС»

В соответствии со статьей 52 Основ законодательства Российской Федерации о культуре (в ред. Федерального закона от 18.07.2019 г. № 193-ФЗ), пунктом 4.4 Устава Муниципального учреждения культуры «Суоярвская централизованная библиотечная система» администрация муниципального образования «Суоярвский район» постановляет:

1. Согласовать Порядок продажи и возврата билетов на платные услуги Историко-краеведческого музея Суоярвского района МУК «Суоярвская ЦБС» согласно приложению к настоящему постановлению.

Глава администрации
муниципального образования
«Суоярвский район»



Р.В.Петров

Разослать: дело, юрист, МУК «Суоярвская ЦБС»-2