

Администрация МО «Суоярвский район»
Муниципальное учреждение культуры
«Суоярвская централизованная библиотечная система»

ПРИКАЗ

От 09.12.2019

№ 170

Об утверждении Правил посещения
Историко-краеведческого музея
Суоярвского района МУК «Суоярвская ЦБС»

В целях исполнения положений Федерального закона от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» ПРИКАЗЫВАЮ:

2. Утвердить Правила посещения Историко-краеведческого музея Суоярвского района МУК «Суоярвская ЦБС» согласно приложению к настоящему приказу.
3. Считать утратившим силу приказ № 53 от 25.04.2017 «Об утверждении Правил посещения Историко-краеведческого музея Суоярвского района МУК «Суоярвская ЦБС».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Ларионову Н.В. – заведующую музейным отделом МУК «Суоярвская ЦБС».

Директор МУК «Суоярвская ЦБС»



О.А. Кичманюк

С приказом ознакомлены:

Ларионова Н.В.Ларионова

Потехина Ю.А.Потехина

**Правили посещения
Историко-краеведческого музея Суоярвского района
МУК «Суоярвская ЦБС»**

Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок обслуживания посетителей и правила поведения в Историко-краеведческом музее Суоярвского района (далее – музей) при предоставлении гражданам доступа к музейным предметам и музейным коллекциям.
2. Настоящие Правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении музея и являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися в помещении Музея.
3. Посетители, нарушающие настоящие Правила, могут быть удалены из помещения музея без компенсации стоимости входного билета и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

Режим работы музея

4. Доступ посетителей в музей, предоставление индивидуальных, экскурсионных и иных услуг осуществляется в установленные часы работы:
в летнее время (июнь-сентябрь): вторник - пятница с 10 до 18 часов, перерыв на обед с 13 до 14 часов, выходные дни – суббота и воскресенье, понедельник – день работы с фондами,
в период с октября по май: среда - суббота с 10 до 17 часов, выходные дни – воскресенье и понедельник, вторник – день работы с фондами.
5. Экскурсионное обслуживание групп в другое время осуществляется по предварительной заявке
6. В режим работы музея могут вноситься изменения. Информация об изменении режима работы музея доводится до сведения посетителей посредством ее размещения на информационных стендах во входной зоне музея, в средствах массовой информации, на официальном сайте МУК «Суоярвская ЦБС» (<https://suolib.jimdo.com>) и на странице музея в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/club147321405>) в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

7. Вход посетителей в музей и продажа билетов прекращаются за 30 минут до закрытия музея.
8. При проведении лекций, конференций, тематических, образовательных и культурно-массовых мероприятий время работы музея определяется в соответствии с программой мероприятия. Информация о времени проведения мероприятий размещается на информационных стендах во входной зоне музея, в средствах массовой информации, на официальном сайте МУК «Суоярвская ЦБС» (<https://suolib.iimdo.com>) и на странице музея в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/club147321405>) в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Порядок обслуживания посетителей

9. Индивидуальное посещение включает самостоятельный осмотр посетителем основной экспозиции и/или выставок без сопровождения экскурсовода.
10. Экскурсионное обслуживание включает однократный осмотр экспозиции или выставки (в составе группы или индивидуально) в сопровождении экскурсовода.
11. Индивидуальное и экскурсионное обслуживание посетителей осуществляется на платной основе в соответствии с прейскурантом цен на платные услуги музея. Прейскурант цен размещен на информационном стенде во входной зоне музея и на официальном сайте МУК «Суоярвская ЦБС» (<https://suolib.iimdo.com>) в информационно-коммуникационной сети «Интернет».
12. Приобретая билет на услуги музея, посетитель принимает на себя обязательство соблюдать в помещении музея общественный порядок и настоящие Правила посещения музея.
13. **Третья суббота каждого месяца (в летний период – третья пятница месяца)** – день бесплатного посещения музея для всех категорий граждан, в т.ч. для детей до 18 лет, а также обучающихся по основным профессиональным образовательным программам, многодетных семей и других льготных категорий граждан, имеющих право бесплатного посещения один раз в месяц.
14. Музей оставляет за собой право ограничивать общую численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в музее, в целях соблюдения установленных требований к сохранности и безопасности музейных предметов, а также с учетом предельного количества посетителей, которые могут одновременно находиться в помещении музея.
15. Экскурсионное обслуживание групп проводится на основе предварительной заявки. Индивидуальные посетители могут заказать экскурсию за дополнительную плату в соответствии с прейскурантом цен на услуги музея.

16. Время ожидания групп, опаздывающих на заявленную экскурсию, не может превышать 30 минут. По истечении указанного времени экскурсионное обслуживание может быть предоставлено только в случае, если это не влияет на обслуживание других экскурсионных групп.
17. В составе детской и школьной организованной группы должны быть взрослые сопровождающие. Число сопровождающих лиц на группу численностью 25 человек не должно превышать двух человек. Остальные сопровождающие оплачивают стоимость услуг согласно прейскуранту цен на услуги музея. Сопровождающие лица должны ознакомить детей с правилами посещения и несут ответственность за их соблюдение.
18. Дети младше 12 лет допускаются в музей для индивидуального посещения, участия в детской экскурсии или других детских и семейных мероприятиях только в сопровождении взрослых, которые несут ответственность за соблюдение детьми Правил посещения музея.
19. Посетители музея имеют право:
- знакомиться с постоянными и временными экспозициями музея;
 - получать информацию о порядке и условиях доступа к музейным предметам и музейным коллекциям;
 - производить любительскую (без штатива и вспышки) фото- и видеосъемку в музее в личных (некоммерческих) целях с учетом требований, указанных в пунктах 22-26 настоящих Правил;
 - оставлять отзывы и предложения по дальнейшему совершенствованию работы Музея в Книге отзывов и предложений, находящейся на специальной стойке в помещении музея, или в электронном виде через форму обратной связи на официальном сайте МУК «Суоярвская ЦБС» (<https://suolib.jimdo.com>) и на странице музея в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/club147321405>) в информационно-коммуникационной сети «Интернет».
20. Посетители музея обязаны:
- бережно относиться к оборудованию и экспонатам музея;
 - соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил;
 - следовать указаниям сотрудника музея;
 - при входе в музей оставить в гардеробе верхнюю одежду и крупногабаритные вещи (рюкзаки, дорожные сумки, пакеты, зонты, спортивный инвентарь и т.п.), надеть бахилы;
 - отключить мобильные телефоны во время экскурсии;

- в случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или музея, немедленно известить об этом сотрудников музея и действовать по их указаниям;
- в случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам музея и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению;

21. Посетителям музея запрещается:

- самовольно проникать в служебные помещения музея;
- входить в музей в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- проносить огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны;
- пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т. п.);
- проводить или/и проносить животных любых размеров, за исключением собак-поводырей, сопровождающих посетителей с нарушениями зрения;
- входить с едой и напитками (алкогольными и безалкогольными);
- курить в помещениях музея (в том числе электронные сигареты);
- трогать экспонаты руками, перекладывать их на другие места, за исключением предметов, находящихся в интерактивных зонах;
- садиться на предметы мебели из музейных коллекций; забираться самим либо ставить детей на музейное оборудование, подиумы и другие конструкции экспозиции;
- наносить любые надписи в помещении музея;
- пользоваться сотовыми телефонами во время проведения экскурсии, прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, громко разговаривать, комментировать экскурсии;
- производить аудио- и видеосъемку экскурсий и мероприятий без предварительного согласования с администрацией музея;
- засорять и загрязнять помещение музея;
- бегать в помещении музея;
- использовать помещение музея для занятия коммерческой, экскурсионной, рекламной и иной деятельностью в целях получения доходов без письменного согласования с администрацией музея;

- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц;
- совершать иные действия, нарушающие общественный порядок.

Правило фото- и видеосъемки

22. В экспозиционных залах Музея разрешается любительская фото- и видеосъемка (без штатива и вспышки) в личных (некоммерческих) целях.
23. Во время фото- и видеосъемки посетителям запрещается снимать экспонаты военно-исторической коллекции так, чтобы они являлись объектом изображения; использовать сделанные фотографии экспонатов в коммерческих целях, размещать их в информационно-коммуникационной сети «Интернет».
24. Аудио- и видеозапись экскурсий и мероприятий производится только по предварительному согласованию с администрацией музея.
25. Профессиональная фото- и видеосъемка осуществляется по предварительному согласованию с администрацией музея.
26. Использование изображений любых объектов музея и видеосюжетов, полученных во время фото-, видеосъемки, в коммерческих целях и размещение их в информационно-коммуникационной сети «Интернет» возможно только на основе договора с администрацией музея.
27. Во время экскурсий и музейных мероприятий возможны фото- и видеосъемка посетителей сотрудниками музея.